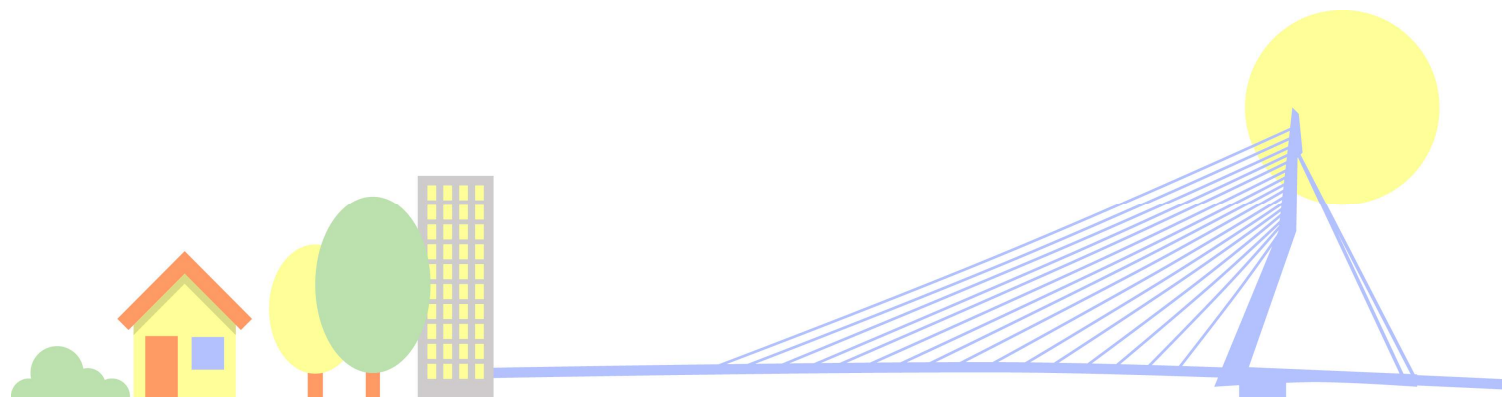




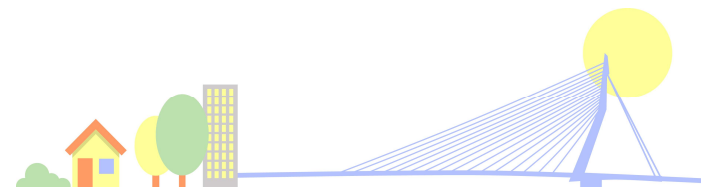
| K.P. van der Mandelelaan 110
| 3062 MB Rotterdam
| +31 (0)10 288 48 68
| brightanswers.eu
| info@brightanswers.eu

KlantVenster 3

Kaart raadplegen

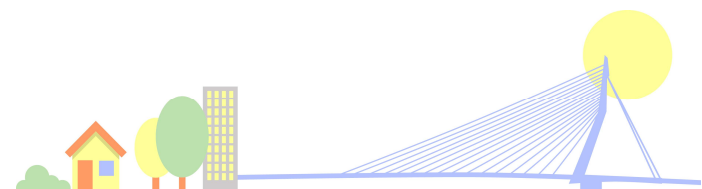


Bestemd voor: Bright Answers
Datum: 14 juli 2022



Inhoud

1	KAART RAADPLEGEN	3
1.1	CONTACTGEGEVENS RAADPLEGEN	4
1.2	HUURCONTRACTEN PAGINA RAADPLEGEN	5
1.3	DOCUMENTEN RAADPLEGEN	6
1.4	DOCUMENT KENMERKEN RAADPLEGEN	7
1.5	TAKEN RAADPLEGEN EN AFHANDELEN	8
1.6	CONTACTMOMENTEN RAADPLEGEN EN BEWERKEN	9
1.7	CONTACTMOMENT INZIEN EN BIJWERKEN	10
1.8	HYPERLINK KOPPELEN INZIEN	11
1.9	DOSSIERS OVERZICHT	12
2	ACTIES UITVOEREN VANUIT KAART	13



1 Kaart raadplegen

MEVROUW H I R BALLEGOOIJER, 04-03-72
huurderskaart

ALGEMENE INFORMATIE
Oeverstraat 16, 3075 TH ROTTERDAM
M: 06-18552454
ballegooijer_hir@hotmail.com

ACTIVITEITENLIJN
december 2014
Huur / Inwoning
Huurvereenkomst / Nog te indexeren
Huur / Huurtoeslag
Huisbetaling / Deurwaarder
november 2014
Huurvereenkomst / Woningruil

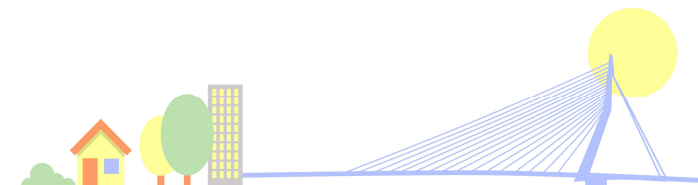
SNELKOPPELINGEN
Open huurdergegevens in BIS
Open reparatieverzoeken in BIS

KOPPELINGEN
10010112345 Eenheid
Ballegooijer Huurder
Project Nieuwe Brug Projecten
Kleinsma Huurder
http://woningnet.nl Externe link

OPENSTAANDE TAKEN

Callout boxes:

- Navigeer direct naar: (van links naar rechts) Contactgegevens, Contracten, Documenten, Taken, contactmomenten, Taken en Koppelingen.
- Open direct de bijbehorende ERP gegevens.
- Open direct gerelateerde kaarten/dossiers, hyperlinks.
- Zie welke taken er open staan en handel die direct voor de klant af of geef statusinformatie door.
- De activiteitenlijn laat zien wat er gaande is met dit dossier. In de deze lijst worden zowel documenten, als taken en contactmomenten getoond. Zo weet u snel wat er speelt.
- Klik op de envelop om de correspondentiegegevens in te zien.
- Klik op het lijstje om één of meerdere signaleringen te selecteren.



1.1 Contactgegevens raadplegen

Op de Contactgegevens pagina kun je adres- en contactgegevens raadplegen.

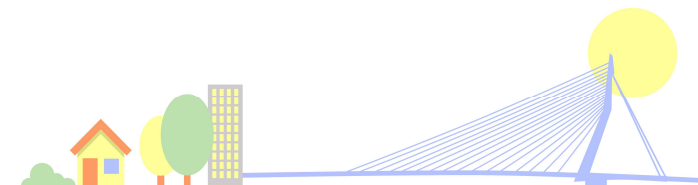
De basis informatie worden vanuit het primaire systeem gesynchroniseerd. Het is echter mogelijk om een correspondentieadres in te voeren zoals dat in onderstaande voorbeeld is gebeurd.

The screenshot shows a web application interface for a tenant's contact information. The browser address bar shows http://demo.klantvenster.nl/_layouts/bi. The page title is "MEVROUW H I R BALLEGOOIJER, 04-03-72" with the subtitle "huurderskaart". A callout bubble points to a link icon in the top navigation bar, stating "Klik hier voor contactgegevens". Another callout bubble points to the column headers of the "ADRESSEN" table, stating "Sorteer de informatie door op de kolommen te klikken.".

ADRESSEN				
Straat ↑	Huisnummer + toevoeging	Postcode	Plaats	Type
Oeverstraat	16	3075 TH	ROTTERDAM	standaard
Siriusdreef	17		Hoofddorp	correspondentie

TELEFOONNUMMERS	
Telefoonnummer	Type ↑
06-18552454	mobiel

E-MAILADRESSEN	
E-mail ↑	Type
bgooijer@gmail.com	e-mail



1.2 Huurcontracten pagina raadplegen

Ook de huurcontracten die een huurder heeft met de woningcorporatie worden uit het primaire systeem gesynchroniseerd. Een huurder kan meerdere objecten huren, zoals een woning en een garage/parkeerplaats. Dit wordt dan ook in KlantVenster getoond op deze pagina.

Klik hier om contracten in te zien

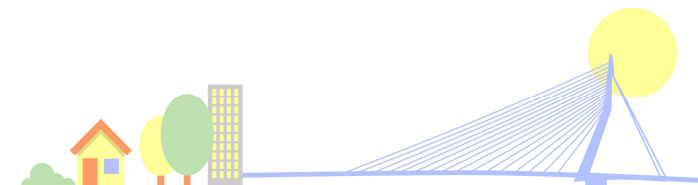
Status	Contractnummer	Begindatum	Einddatum	Adres	Type	Eenheidnummer	Hoofdhuurder
	100104006644	14-08-10		Industrielaan 108 3066 AA ROTTERDAM	Woning	10010412348	Mevrouw H I R Ballegooijer

Aan de status symbool is te zien wat voor type object de huurder huurt. Een woning of een garage/parkeergarage. Tevens is te zien of het een lopend contract is of een verlopen contract.



= vervallen contract.

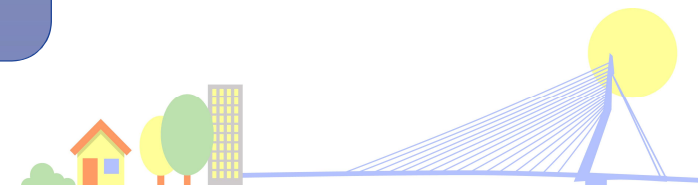
Klik op het eenheidnummer om van hieruit direct het de eenhedenkaart te openen.



1.3 Documenten raadplegen

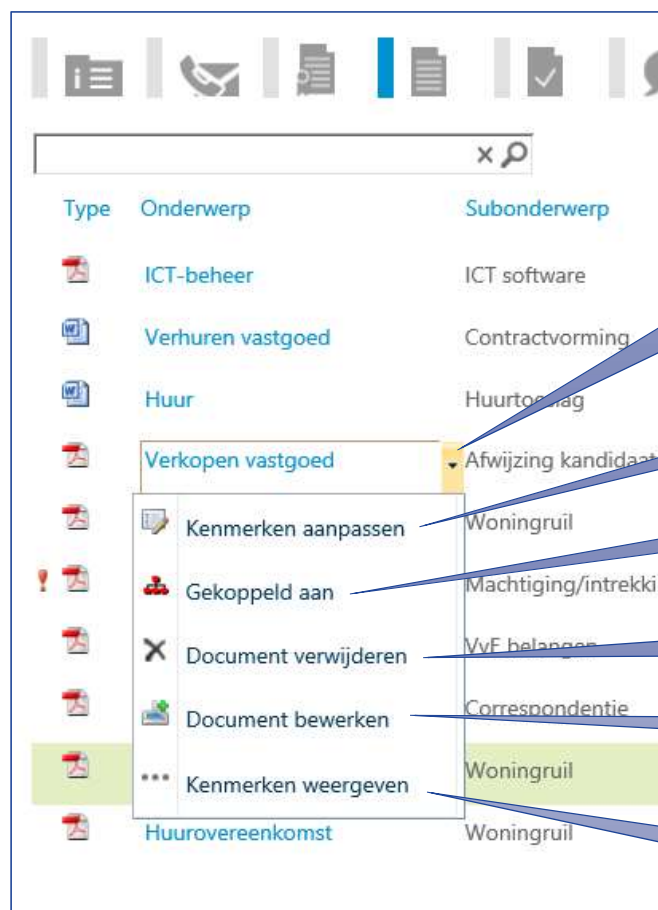
The screenshot shows a web application interface for document management. The browser address bar displays http://demo.klantvenster.nl/_layouts/techxx/pages/h.... The page title is "MEVROUW H I R BALLEGOOIJER, 04-03-72" with the subtitle "huurderskaart". The sidebar on the left contains a search bar and a list of document categories: "ICT-beheer", "Verhuren vastgoed", "Huur", "Verkopen vastgoed", "Huurvereenkomst", "Huurbetaling", "VVE beheer en administratie", "Huurbetaling", "Huurvereenkomst", and "Huurvereenkomst". The main content area displays a table of documents with columns: "Type", "Onderwerp", "Subonderwerp", "Van/Aan", "Gekoppeld aan", "Datum", "Richting", "Adres", "Afdeling", "Briefkenmerk", and "Trefwoorden". The table contains 10 rows of data, with the row for "Huurbetaling" (15-07-14) highlighted in green. A callout box points to the search bar with the text "Documenten zoeken op kenmerken en full tekst!". Another callout box points to the "Huurbetaling" row with the text "Klik op het document pictogram om document te openen.". A third callout box points to the "Datum" column header with the text "Sorteren en filteren op kolommen: Klik op de kolom om te sorteren. Klik op de zwarte pijl ▼ naast de kolom om filters in te stellen.". A fourth callout box points to the "Gekoppeld aan" column with the text "Klik hier om documenten te raadplegen".

Type	Onderwerp	Subonderwerp	Van/Aan	Gekoppeld aan	Datum	Richting	Adres	Afdeling	Briefkenmerk	Trefwoorden
ICT-beheer	ICT software	Huurder			25-02-15	Inkomend	Industrielaan 108 A	Wonen		
Verhuren vastgoed	Contractvorming	Woningcorporatie dhr. H.C. Henkes			17-02-15	Uitgaand				
Huur	Huurtoeslag	Huurder			24-12-14	Inkomend	Industrielaan 108	Wonen		
Verkopen vastgoed	Afwijzing kandidaat	Huurder		mevr. D H J Kroes	23-12-14	Inkomend	Industrielaan 108	Wonen		test test
Huurvereenkomst	Woningruil	Huurder			04-11-14	Inkomend	Industrielaan 108	Wonen		
Huurbetaling	Machtiging/intrekking	Huurder			10-10-14	Inkomend	Industrielaan 108	Wonen		
VVE beheer en administratie	VvE belangen	Derde		Industrielaan 108 3066 AA ROTTERDAM	20-08-14	Inkomend	Industrielaan 108	Wonen		NUON eindafrekening
Huurbetaling	Correspondentie	Derde			15-07-14	Inkomend	Industrielaan 108	Wonen		
Huurvereenkomst	Woningruil	Woningcorporatie mevr. H. I. R. Ballegooijer			04-11-13	Inkomend	Industrielaan 108	Wonen		
Huurvereenkomst	Woningruil	Woningcorporatie mevr. H. I. R. Ballegooijer			04-11-13	Inkomend	Industrielaan 108	Wonen		



1.4 Document kenmerken raadplegen

Naast de kenmerken die als kolommen in de lijst worden weergegeven, is het mogelijk om meer kenmerken te raadplegen.



Naast het onderwerp, klik op de zwarte pijl om het getoonde menu te openen.

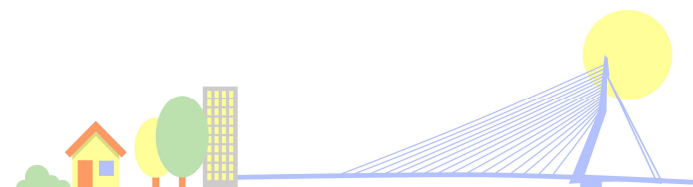
Kenmerken aanpassen:
D.m.v. het archiveerscherm is het mogelijk om kenmerken aan te passen. Let op autorisaties.

Gekoppeld aan:
Inzien aan welke andere dossiers dit document is gekoppeld.

Document verwijderen:
Indien je hiervoor geautoriseerd bent. Documenten worden naar de prullenbak verplaatst.

Document bewerken:
Het document inhoudelijk bewerken.

Kenmerken weergeven:
Alle document kenmerken weergeven.



1.5 Taken raadplegen en afhandelen

MEVROUW H I R BALLEGOOIJER, 04-03-72
huurderskaart

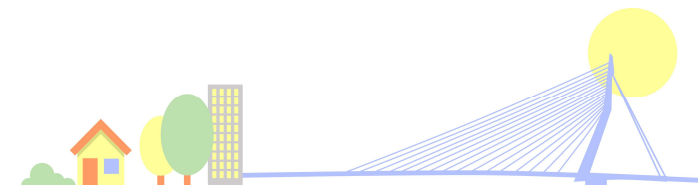
Navigeer naar de takenpagina.

Onderwerp	Afdeling	Toegewezen aan	Gemaakt ↓	Einddatum	Prioriteit	Status	Gewijzigd	Document
ICT-beheer	Wonen	Annelies Vervoort	25-02-15	11-03-15	(2) Standaard	Niet gestart	25-02-15	Document
VVE beheer en administratie	Wonen	sp_install	25-02-15	11-03-15	(2) Standaard	Niet gestart	25-02-15	Document
Huurovereenkomst	Wonen	Annelies Vervoort	18-02-15	14-04-15	(2) Standaard	Niet gestart	09-04-15	Document
Verhuren vastgoed	Wonen	Sander ...	17-02-15	23-04-15	(2) Standaard	Niet gestart	09-04-15	Document
Huur	Wonen	Hans M...	24-12-14	03-01-15	(2) Standaard	Niet gestart	18-02-15	Document
Verkopen vastgoed	Wonen	sp_install	24-12-14	11-03-15	(2) Standaard	In uitvoering	25-02-15	Document

Taak openen.

Sorteren en filteren op kolommen:
Klik op de kolom om te sorteren.
Klik op de zwarte pijl ▼ naast de kolom om filters in te stellen.

Bijbehorend document direct openen.



1.6 Contactmomenten raadplegen en bewerken

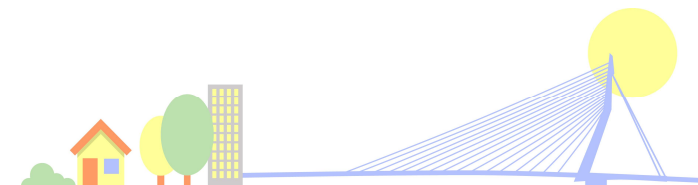
DE HEER H.C. HENKES,
huurderskaart

Navigeer naar de Contactmomenten.

Onderwerp	Subonderwerp	Soort	Gekoppeld aan	Richting	Gemaakt op↓	Gewijzigd op	Afdeling	Trefwoorden
*** Facilitair beheer	Catering	Telefoongesprek		Inkomend	07-04-15 10:17	09-04-15 10:56		
*** Facilitair beheer	Drukwerk - Repro	Telefoongesprek		Inkomend	01-04-15 08:25	07-04-15 10:12		Huuropzegging
*** Beheren klantadministratie	Klantgegevens	Telefoongesprek		Inkomend	17-03-15 11:51			Wonen
** Leefomgeving beheren	Overlast	Telefoongesprek		Inkomend	03-03-15 11:24	03-03-15 11:28		Wonen
*** Verhuren vastgoed	Eindafrekening	Telefoongesprek		Inkomend	03-02-15 11:47	02-03-15 13:58		
*** Leefomgeving beheren	Overlast	Telefoongesprek		Inkomend	09-01-15 17:07	16-01-15 09:38		
*** Facasso	Service- en stookkosten	Telefoongesprek		Inkomend	01-07-14 08:43			
*** Leefomgeving beheren	Overlast	Telefoongesprek		Inkomend	01-06-14 12:30	03-03-15 16:23		Sociaal Beheer

Contactmoment openen.

Sorteren en filteren op kolommen:
Klik op de kolom om te sorteren.
Klik op de zwarte pijl ▼ naast de kolom om filters in te stellen.



1.7 Contactmoment inzien en bijwerken

Contactmoment

Onderwerp *
Facilitair beheer

Subonderwerp *
Catering

Richting
Inkomend

Contract
Tulpstraat 56 | 3026 BJ | ROTTERDAM | 100312009496

Datum *
07-04-2015

Soort *
Telefoongesprek

Afzender *
Huurder

Vernietigingsdatum

Melding
10-4-2015 15:02 TXXDEMO\avervoort:

Melding Historie
9-4-2015 10:56 TXXDEMO\avervoort: sdapofd iuasdpofiuasdpof iuasdpofiuasdpfoiasd
7-4-2015 10:16 TXXDEMO\avervoort: jdkasdkskdmaskmasd

Kenmerk

Trefwoorden

Bewaartermijn

Gearchiveerd Door
TXXDEMO\avervoort

Gewijzigd Door
TXXDEMO\avervoort

GEKOPPELD AAN
Toevoegen

Annuleer

Creëer taak

Opslaan

Verwijderen

Kenmerken van het contactmoment. Kenmerken voorzien van een rood sterretje zijn verplichte velden.

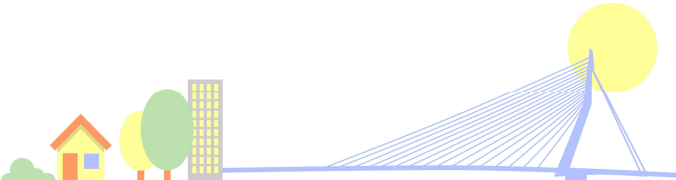
Type direct een melding.

Historische meldingen.

Contactmoment koppelen aan een andere dossier.

Creëer van dit contactmoment ook een taak en wijs die aan iemand toe.

Sla de wijzigingen op.



1.8 Hyperlink koppelen inzien

MEVROUW H I R BALLEGOOIJER, 04-03-72
huurderskaart

Naam ↓

Omschrijving

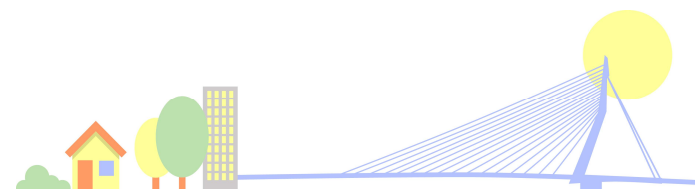
✕	 Project Nieuwe Brug	Projecten
✕	 Kleinsma	Huurder
✕	 http://woningnet.nl	Externe link
✕	 Ballegooijer	Huurder
✕	 06-181 433 15	Eenheid

Verwijder een koppeling.

Open een koppeling.

Soorten koppelingen.

Navigeer naar de Koppelingen.

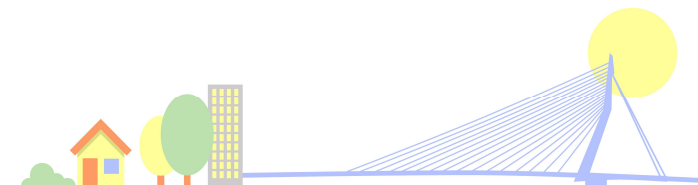


1.9 Dossiers overzicht

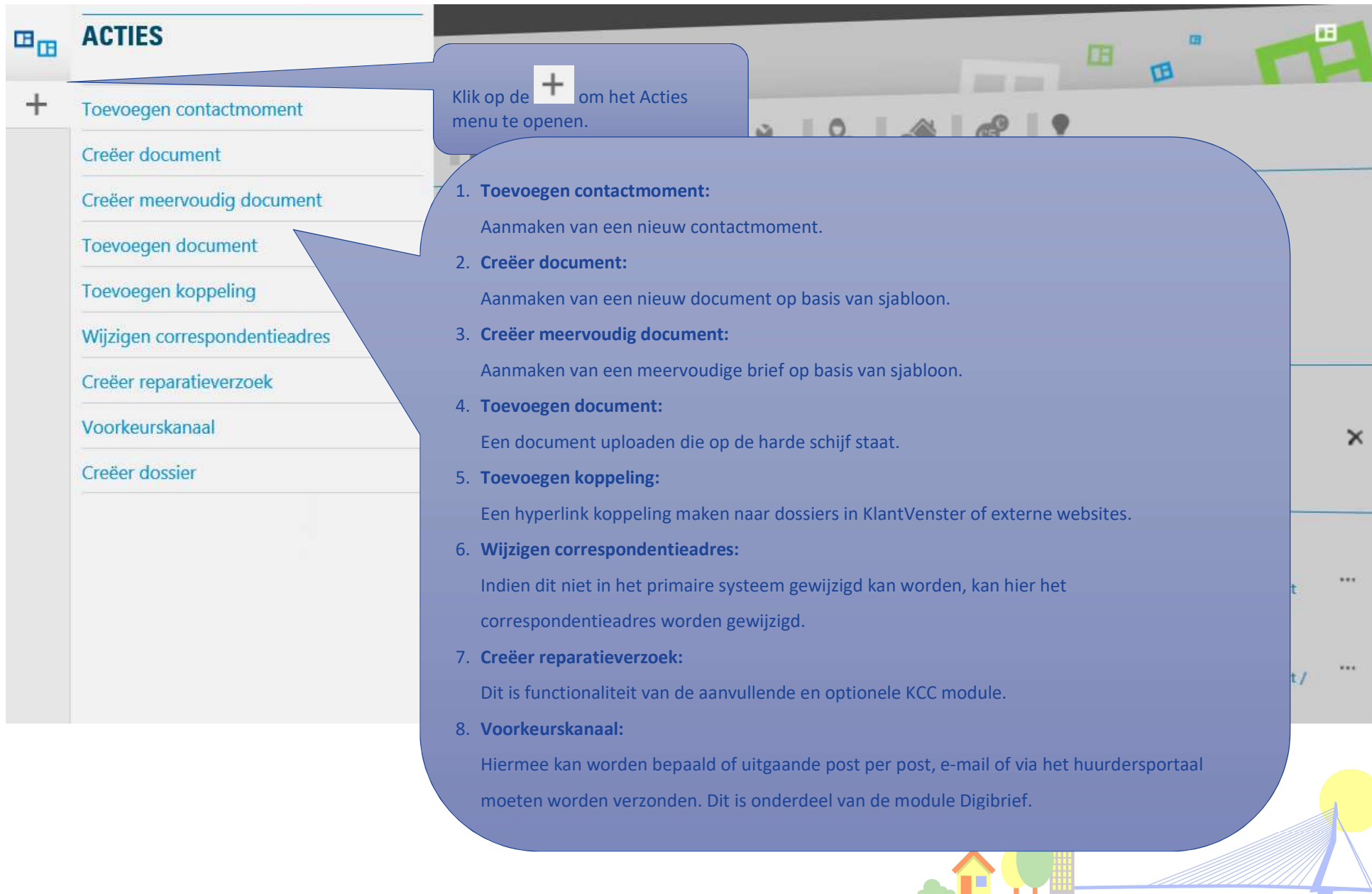
DE HEER H.C. HENKES,
huurderskaart

Niet gestart	2 In uitvoering	3 Voltooid
Leefomgeving beheren / Overlast (Niet gestart) Geluidsoverlast kastanjestraat 3 08-01-2015	Onderhouden vastgoed / ZAV (In uitvoering) Schutting Tulpstraat 59 01-05-2015 - 01-12-2015	Leefomgeving beheren / Overlast (Voltooid) wdSAdadAd 07-04-2015 - 28-04-2015
Verhuren vastgoed / Contractopzegging (Niet gestart) 05-03-2015	Onderhouden vastgoed / ZAV (In uitvoering) Keukenaanvraag 25-02-2015 Huurincasso / Ontruiming (In uitvoering) Ontruiming vanwege hoge huurachterstand 03-03-2015 - 31-03-2015	Huurincasso / Ontruiming (In uitvoering) Ontruiming vanwege hoge huurachterstand 03-03-2015 - 31-03-2015

Status van de dossiers: Niet gestart, In uitvoering en Voltooid.



2 Acties uitvoeren vanuit kaart



Klik op de  om het Acties menu te openen.

- Toevoegen contactmoment:**
Aanmaken van een nieuw contactmoment.
- Creëer document:**
Aanmaken van een nieuw document op basis van sjabloon.
- Creëer meervoudig document:**
Aanmaken van een meervoudige brief op basis van sjabloon.
- Toevoegen document:**
Een document uploaden die op de harde schijf staat.
- Toevoegen koppeling:**
Een hyperlink koppeling maken naar dossiers in KlantVenster of externe websites.
- Wijzigen correspondentieadres:**
Indien dit niet in het primaire systeem gewijzigd kan worden, kan hier het correspondentieadres worden gewijzigd.
- Creëer reparatieverzoek:**
Dit is functionaliteit van de aanvullende en optionele KCC module.
- Voorkeurskanaal:**
Hiermee kan worden bepaald of uitgaande post per post, e-mail of via het huurdersportaal moeten worden verzonden. Dit is onderdeel van de module Digibrief.